

Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг

В рамках плана по улучшения качества оказываемых услуг Красноярский музыкальный театр в 2017 году провел ряд мероприятий направленных на создание более комфортного пребывания в театре и расширения способов информирования о деятельности учреждения.

Театр расширил количество каналов связи со зрителями. Теперь узнать о спектаклях репертуара, новостях и акция, проводимых в театре можно узнавать также:

- Через e-mail рассылку;
- Через рассылку в социальной сети «Вконтакте» https://vk.com/muzteatr24?w=app5748831_-3724300 ;
- В мессенджере «Viber» <https://chats.viber.com/muzteatr24>
- На портале Культура.рф;

Для информирования о спектаклях текущего репертуара в театре размещен монитор с видео презентациями, а также ведется аудио оповещение перед началом мероприятий.

В целях улучшения комфортного пребывания в театре:

- Помещение фойе и зрительного зала адаптировано для людей, имеющих заболевания и патологии органов зрения;
- Заменены кресла в большом зрительном зале;
- Открыт минибар на втором этаже фойе;
- Установлен книжный шкаф для буккроссинга;
- Установлены дополнительные урны в зрительском фойе;
- В зоне фойе запущена wi-fi сеть для доступа в интернет;
- Открыты две фото-зоны (детская и взрослая);
- Увеличено количество и качество полиграфических материалов – в программки спектаклей включается информация с кратким содержанием спектакля, информацией об авторах, оригинальные тексты об истории произведений;

Также рамках дополнительных услуг театр:

- Проводятся интерактивные обучающие и развивающие программы для детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста, которые позволят расширить знания об основных театральных понятиях,

создании спектаклей, театральных профессиях, основах музыкальной грамоты, вокального искусства, хореографии, инструментального исполнительства;

- Скоро в театре появится электронный каталог арендных костюмов. Это позволит в доступной форме выбрать интересующие театральные костюмы для проката.

Для повышения компетентности, вежливости, доброжелательности персонала учреждения:

- Внедрена упрощенная форма обратной связи с дирекцией театра <http://www.muztk.ru/contacts> ;
Введены элементы фирменного стиля в униформу сотрудников театрального кафе и работников гардероба;
- Проводятся ежемесячные тренинги с целью приобретения навыков бесконфликтного поведения с привлечением специалистов-конфликтологов;

Для упрощения процедуры покупки/бронирования билетов на спектакли театр ведет работу по внедрению автоматизированной системы ведения билетного хозяйства, что позволит осуществлять покупку билетов через сайт театра.

Также ведется работа по расширению перечня театрализованных мероприятий:

- В июне представлен спектакль «Мёртвые души» А. Пантыкина по мотивам одноименной поэмы Н.Гоголя;
- Проведен концерт к празднованию годовщины победы в Великой Отечественной войне – «Этот праздник со слезами на глазах...»
- Готовится премьера детского спектакля «Летучий корабль» (20 декабря 2017 г.);
- Идет работа по подготовке регионального фестиваля вокально-хорового и пластического искусства «Мир равных возможностей» для людей с ограниченными возможностями здоровья (май 2018 г.)